



DAVIVIENDA CORREDORES
Nit: 860079174-3

CERTIFICA

Dando cumplimiento a lo descrito en el Capítulo XXIII Reglas relativas a la administración de Riesgo Operativo numeral 3.1.3.1 Administración de la Continuidad del Negocio, y al numeral 3.2 de la Circular Externa 042 de 2012 – Tercerización – Outsourcing de la Superintendencia Financiera de Colombia, Davivienda Corredores firma Comisionista de Bolsa, comprometida con sus clientes y consciente de su responsabilidad de gestionar la disponibilidad en la prestación de sus servicios y de sus proveedores, dispone de un Plan de Continuidad del Negocio debidamente implementado, documentado y probado, el cual permite mitigar el impacto de una posible falla que afecte a la organización. Además, brinda los elementos necesarios para estar preparada y así poder reanudar la operación y mitigar un posible impacto al cliente.

Como parte de la gestión del Plan de Continuidad del Negocio se han contemplado cinco (5) escenarios que darían lugar a la activación de los esquemas de Contingencia y/o de continuidad del negocio, estos son:

1. Inaccessibilidad a las instalaciones de la Sede Principal

- Son aquellas situaciones que impiden el normal acceso a las instalaciones del edificio de la sede principal de Davivienda Corredores.

2. Interrupción del Servicio de Comunicaciones

- Son aquellos eventos que impactan directamente los servicios tecnológicos asociados a la infraestructura de telecomunicaciones (voz y datos) propios y de proveedores.

3. Falla en la Infraestructura Tecnológica

- Se considera falla en la infraestructura tecnológica al daño que comprometa la disponibilidad de los sistemas misionales que apoyan el servicio, operación o negocio causando un impacto directo o indirecto al cliente.

4. Falla en las Sedes

- Se considera falla en las sedes, cualquier evento de desastre o incidente que ponga en riesgo la prestación normal de la operación de las instalaciones a nivel nacional.

www.daviviendacorredores.com

5. Falla en el Centro Alterno de Operación

- Cualquier tipo de evento de desastre o incidente que ponga en riesgo la prestación normal de la operación e impida continuar las actividades de las áreas que prestan su servicio allí.

Para llevar a cabo exitosamente este plan, El Plan de Continuidad del Negocio de Davivienda Corredores dispone de los siguientes componentes que permiten desarrollar la mejor estrategia de continuidad para el cumplimiento de sus objetivos:

- **Plan de emergencias:** A través de los cuales se diseñan estrategias para salvaguardar a los funcionarios de la Compañía a través de un equipo altamente capacitado y entrenado para la atención de emergencias.
- **Política de continuidad:** Definición del marco general de referencia frente a la Gestión de Continuidad del Negocio.
- **Identificación y Evaluación de riesgo:** Identificación de elementos que atenten con la prestación exitosa del servicio y formulación de estrategias que permitan su mitigación.
- **Análisis de impacto al negocio:** Elemento esencial para estimar la afectación que podría padecer una organización como resultado de la ocurrencia de algún incidente o un desastre.
- **Planes de recuperación:** Se cuenta con planes para restablecer los servicios desde el punto de vista de la operación, los cuales permiten ofrecer una respuesta oportuna al cliente.

La anterior certificación se expide a los 16 días del mes de julio de 2018.



JANINE GARCÍA C.

Oficial de Seguridad de la Información, Continuidad del Negocio y protección de Datos Personales