



# INSTRUCTIVO ZONA TRANSACCIONAL



# CONTENIDO

SELECCIONE EL MENÚ DE SU INTERÉS O CONTINÚE PARA VER TODO EL MANUAL

¿Qué es zona transaccional?

¿Cómo puedo acceder al canal?

¿Cómo generar la contraseña de zona transaccional?

¿Qué hacer si olvido mi contraseña?

¿Cómo desbloqueo mi contraseña?

¿Qué es el código de seguridad?

¿Qué debo hacer si no recibo el código de seguridad?

# ¿Qué es zona transaccional?



Es el canal que **Davivienda Corredores** le ofrece para consultar:

- Su portafolio de inversión
- La composición y valoración de inversiones
- El vencimiento de sus títulos de renta fija como CDT's, bonos, certificaciones
- Los movimientos de sus cuentas
- Los extractos de sus carteras colectivas

## También podrá:

- Inscribir cuentas y realizar transferencias a las mismas
- Incrementos hacia sus fondos de inversión
- Actualizar datos
- Comprar y vender acciones a través de nuestra plataforma **Davivienda Homebroker**.



Volver

# ¿Cómo puedo acceder al canal?

En nuestra página [www.daviviendacorredores.com](http://www.daviviendacorredores.com) opción:



en la parte superior derecha del portal

Ingrese tipo, número de documento y su clave



Volver

# ¿Cómo generar la contraseña de zona transaccional?



## INGRESO A ZONA TRANSACCIONAL

Tipo de Usuario \*

PERSONA NATURAL



Tipo de Documento \*

CEDULA DE CIUDADANIA



Número de Documento \*

Continuar

[Solicitar contraseña](#)  
[Olvidó su contraseña?](#)



Volver

## Paso 1

De clic en la en la opción  
**“Solicitar Contraseña”**

# ¿Cómo generar la contraseña de zona transaccional?



## Paso 2

### Titulares

- Seleccione tipo de documento e ingrese el número.

### Ordenantes o Segundos Titulares

- Seleccione Tipo de usuario e ingrese número de documento.
- Luego seleccione Tipo de documento y número de documento del **titular**

## Paso 3

Ingrese el código de 6 dígitos enviado a su número celular y/o correo electrónico registrado.



Volver

# ¿Cómo generar la contraseña de zona transaccional?



## Paso 4

Seleccione las **preguntas personalizadas**, para recordar su contraseña o activar otros servicios.

## Paso 5

Genere su contraseña con el **teclado numérico en pantalla** y seleccione una imagen de seguridad

### Tenga en cuenta que:

- Debe contener de **4 a 8** dígitos numéricos
- No debe haber sido usada con anterioridad en las últimas **5 ocasiones**
- Se recomienda que no sean **números consecutivos** ni repetidos

Una vez asignada la clave, podrá ingresar a la Zona Transaccional



Volver

# ¿Qué hacer si olvido mi contraseña?



## INGRESO A ZONA TRANSACCIONAL

Tipo de Usuario \*

PERSONA NATURAL



Tipo de Documento \*

CEDULA DE CIUDADANIA



Número de Documento \*

Continuar

[Solicitar contraseña](#)  
[Olvidó su contraseña?](#)



## Paso 1

De clic en la opción  
“**Olvidó su contraseña?**”



Volver



# ¿Qué hacer si olvidó su contraseña?



## Paso 2

### Titulares

- Seleccione tipo de documento e ingrese el número.

### Ordenantes o Segundos Titulares

- Seleccione Tipo de usuario e ingrese número de documento.
- Luego seleccione Tipo de documento y número de documento del **titular**

## Paso 3

Responda 2 de las 4 preguntas personalizadas, que creó en el proceso de solicitar contraseña



Volver

# ¿Qué hacer si olvidó su contraseña?



## Paso 4

Ingrese el **codigo de 6 dígitos** enviado a su número celular y/o correo electrónico registrado

## Paso 5

**Genere su contraseña** con el teclado numérico en pantalla y seleccione una imagen de seguridad

### Tenga en cuenta que:

- Debe contener de **4 a 8** dígitos numéricos
- No debe haber sido usada con anterioridad en las últimas **5 ocasiones**
- Se recomienda que no sean **números consecutivos** ni repetidos

Una vez asignada la clave, podrá ingresar a la Zona Transaccional



Volver

# ¿Cómo desbloqueo mi contraseña?

Para realizar el **desbloqueo de su contraseña de la Zona Transaccional**, puede generar una nueva en la opción **Solicitar Contraseña** [Ver paso a paso](#)

En caso de que requiera apoyo adicional debe comunicarse con nuestro equipo de servicio al cliente de lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm en

**Bogotá:** 3123300 - opción 2

**Línea nacional** 018000916000

o enviando un correo electrónico a [servicioalcliente@corredores.com](mailto:servicioalcliente@corredores.com).



Volver

# ¿Qué es el código de seguridad?



Es un código de 6 dígitos que le llegará a su correo electrónico y/o celular, que nos permite garantizar su seguridad al realizar algunas consultas o transacciones en la zona transaccional.

## Tenga en cuenta:

Para recibir el código de seguridad, sus datos de celular y correo electrónico deben estar actualizados

El código estará vigente por 3 minutos



Volver

# ¿Qué debo hacer si no recibo el código de seguridad?

Si usted no recibe el **código de confirmación OTP** a su correo electrónico y/o celular como mensaje de texto:

# Comuníquese con nuestro equipo de servicio al cliente en Bogotá al **3123300 opción 2**, a la línea nacional 018000916000 de lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm o enviando un correo a [servicioalcliente@corredores.com](mailto:servicioalcliente@corredores.com)

# Contacte directamente a su asesor en inversión



Volver



INSTRUCTIVO ZONA  
TRANSACCIONAL

**MUCHAS GRACIAS**